



приказом МКОУ «Чупинская СОШ»
от 01.10.2018 г. № 150

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Чупинская средняя общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление информации об организации (актуализация) осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведения независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Орлова Л.В., зам. Дир. По УР	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)	28.06.2018 г 18.05.2018 г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Орлова Л.В., зам. Дир. По УР	Проведена проверка сайта	10.10.2018 г

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде) 	<p>4 квартал 2018г</p>	<p>Орлова Л.В., зам. дир. По УР, классные руководители</p>	<p>До 15.10. 2018г.</p>
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ 	<p>До 15.10. 2018г</p>	<p>Орлова Л.В., зам. дир. По УР, классные руководители</p>	<p>До 15.10. 2018г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями</p>	<p>Весь период</p>	<p>Воинкова Н.В.,заведую</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Март -</p>
---	--	--------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------

<p>организации оценивается по результатам анализа материалов или данных, самообследования на сайте представленных организаций в образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)</p>	<p>ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>		<p>щий хозяйством</p>		<p>ноябрь</p>
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гелетко М.Н., зам.дир по ВР, Гаревских Л.В., шеф-повар</p>	<p>Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Весь период</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.</p>	<p>До 01 10.2018г</p>	<p>Орлова Л.В., зам.дир.поУР</p>	<p>Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2018г</p>
<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с библиотекой и КДЦ п. Комсомольского</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гелетко М.Н., зам.дир по ВР</p>	<p>Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Сладковский КДЦ»</p>	<p>Сентябрь 2018г</p>
<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),</p>	<p>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Л.В., зам. дир. По УР</p>	<p>Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах</p>	<p>Сентябрь 2018г</p>

<p>выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>- Своевременное обновление на сайте ООО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ООО.</p>				
<p>2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>Постоянно Октябрь-ноябрь 2018г</p>	<p>Орлова Л.В., зам.дир.поУР, Воинкова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).</p>	<p>Сентябрь 2018г</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов</p>	<p>- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Л.В., зам.дир.по УР, Воинкова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»</p>	<p>Лето 2018г</p>
--	--	------------------	---	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля образовательных положительных доброжелательность работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	Весь период	Гелетко М.Н., зам.дир по ВР	Разработаны «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики	2018 г
4.2. Доля образовательных удовлетворенных работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Орлова Л.В., зам.дир.поУР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля образовательных удовлетворенных техническим организацией, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО - Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Воинкова Н.В., зав.дир.поУР хозяйством	План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет	Постоянно
5.2. Доля образовательных получателей услуг,	--Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Постоянно	Орлова Л.В., зам.дир.поУР	Проводится работа по развитию и мотивации	Постоянно

<p>удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>-Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>родителей к участию в ОП</p>	
<p>5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Повышение имиджа школы среди родительской общественности</p> <p>-размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ</p>	<p>Весь период</p>	<p>Орлова Л.В., зам. дир. по УР</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p>