



Директор школы

Новоселова Н.А.

**Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МКОУ «Чупинская СОШ»
на 2 полугодие 2018/19 года**

пос. Комсомольский, 2019

<p>образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>предложений, направленных на улучшение качества работы ООО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ООО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ООО, на информационном стенде) 	<p>2019 г.</p>	<p>зам. дир. По УР, классные руководители</p>	<p>Проинформировать родителей</p>	<p>До 15.10.2019 г.</p>
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ООО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>-Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p> <p>-Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 15.10. 2019 г.</p>	<p>Орлова Л.В., зам. дир. По УР, классные руководители</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ООО «Напишите нам» (обратная связь</p>	<p>До 15.10.2019 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ООО в соответствии с требованиями ФГОС ООО.</p> <p>- Организация работы по развитию</p>	<p>Весь период</p>	<p>Воинкова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Март-ноябрь</p>
--	---	--------------------	---	-------------------------------------	--------------------

самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды				Денисов А.Н., зам.дир по ВР, Гаревских Л.В., шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно			Орлова Л.В., зам.дир.по УР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2019 г.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2019 г.					
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - на базе МКОУ «Кузнецовская СОШ», библиотекой и КДЦ п. Комсомольского	Весь период			Денисов А.Н., зам.дир по ВР	Налажено взаимодействие с «Точкой РОСТА» МКОУ «Кузнецовская СОШ», КДЦ, поселковой библиотекой	Ноябрь декабрь 2019 г.
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала	Постоянно			Орлова Л.В., зам. дир. По УР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Сентябрь-ноябрь 2019 г.

<p>том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ООО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ООО.</p>			
<p>2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- Участие в работе семинаров, проводимых специалистами Ирбитской ПППМК; - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>Постоянно ноябрь – декабрь 2019 г.</p>	<p>Разработаны образовательные программы для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).</p>	<p>Сентябрь 2018 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов</p>	<p>- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Орлова Л.В., зам.дир.по УР, Воинкова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Лето 2019 г. Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда» (2014-20 гг., продлена до 2025 г.)</p>
--	---	------------------	---	---

образовательных услуг	<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	Постоянно	О	Орлова Л.В., зам.дир.по УР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно
образовательных услуг	<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Повышение имиджа школы среди родительской общестственности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ</p>	Весь период	Орлова Л.В., зам. дир.по УР	Повышение рейтингового уровня		